



Д. 11, Кирова ул., г.Глазов, Удмуртская Республика, 427621  
тел./факс (341-41) 5-59-17, 5-30-16, e-mail: [crk@glazrayon.ru](mailto:crk@glazrayon.ru)  
ИНН 1837006426, КПП 183701001, ОГРН 1091837000584

29.09.2017 № /01-25  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю Общественного  
Совета Глазовского района  
Князевой Г.Л.

**Уважаемая Галина Леонидовна!**

Сообщаем Вам, что МБУК «Центр культуры и туризма Глазовского района» на основании Протокола Общественного Совета Глазовского района от 21.09.2017 № 5, по итогам проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг филиалами муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и туризма Глазовского района» информация принята к сведению и с учетом Ваших предложений составлен План мероприятий по улучшению качества работы организации.

№	Содержание работы	Срок	Ответств.	Выполне ние
1.	Провести анализ результатов НОК УК с целью оценки соответствия запросам и ожиданиям потребителей услуг учреждений культуры по всем показателям; выявить причины, снижающие качество предоставляемых услуг	30.09. 2017	Баженов Е.Н.	
1	Отразить на сайте МБУК «Центр культуры и туризма» результаты независимой оценки качества, а так же предложения об улучшении качества деятельности филиалов, план по улучшению качества работы организации	31.11. 2017.	Баженов Е.Н.	
2	Разместить на сайте Положение о филиалах, платный перечень оказываемых услуг, информацию о планируемых мероприятиях	31.11. 2017.	Баженов Е.Н.	
3.	Организовать мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, созданию условий для доступности услуг для инвалидов.	Пост.  2017- 2020гг	Баженов Е.Н.	

Директор МБУК "Центр культуры  
и туризма Глазовского района"

Баженов Е.Н.